



**CONJUNTO INMOBILIARIO GUATAPURI P.H.  
NIT: 900.242.648-5**

**CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES: PARTICIPA EN EL SORTEO CON  
GENERACIÓN DE BOLETA ELECTRÓNICA  
MAMÁ & PAPÁ ¡JUNTOS DE COMPRAS GRATIS!  
DIECISÉIS (16) BONOS POR VALOR DE QUINIENTOS MIL PESOS (\$500.000) C/U**

**DINÁMICA:** Los clientes que registren sus facturas por compras iguales o superiores a **SETENTA MIL PESOS M/CTE (\$70.000)** y un máximo de **DIEZ MILLONES DE PESOS (\$10.000.000) POR CADA CLIENTE POR CADA DÍA**, realizadas en los locales comerciales participantes y ubicados en el Centro Comercial, durante la vigencia del **miércoles 8 de mayo al viernes 30 de agosto del 2024 hasta las 3 p.m.** y registradas en este mismo periodo, obtendrán por cada **SETENTA MIL PESOS (\$70.000) UNA BOLETA ELECTRONICA** para participar en el sorteo de **DIECISÉIS (16) BONOS POR VALOR DE QUINIENTOS MIL PESOS (\$500.000) c/u, REDIMIBLES ÚNICAMENTE EN LOS LOCALES PARTICIPANTES DEL CENTRO COMERCIAL GUATAPURI PLAZA.**

Los clientes tendrán a su disposición las siguientes opciones para presentar y registrar sus facturas físicamente y participar en el sorteo:

**\*Punto de atención No. 1 frente a Juan Valdez:** de lunes a jueves de 11:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 8:00 p.m., viernes y sábado de 11:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 9:00 p.m., domingos y festivos de 12:00 m a 8:00 p.m.

**\*Punto de atención No. 2 zona de Jumbo:** lunes y martes de 10:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 7:00 p.m., **miércoles y jueves NO tenemos atención en este punto**, viernes y sábado de 10:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 8:00 p.m., domingos y festivos de 11:00 a.m. a 12:00 m y de 1:00 a 8:00 p.m.

**\*Digital:** Mediante el envío de una foto completa de la factura o archivo en pdf a las líneas de **WhatsApp corporativas** con los números: **3106937135 - 3106853829** en los mismos horarios estipulados para el registro presencial en los puntos de atención.

**ASPECTOS PARA TENER EN CUENTA:**

**A. FECHAS PARA REALIZAR COMPRAS Y REGISTRAR FACTURAS:** Las compras podrán realizarse desde el miércoles 8 de mayo al viernes 30 de agosto del 2024. **Se estipula como hora de cierre de registro de facturas para participar en cada fecha de sorteo, hasta las 3 p.m. de cada día fijado, de acuerdo al siguiente cronograma:**

MES	FECHA SORTEO
MAYO	VIERNES 31
JUNIO	VIERNES 28
JULIO	VIERNES 26
AGOSTO	VIERNES 30

El Centro Comercial se reserva el derecho de ampliar los horarios de registro de facturas en los puntos de atención de acuerdo al comportamiento del registro; situación que será anunciada durante la operación del Centro Comercial a través de diferentes medios.

**B. FECHA, HORARIO Y LUGAR DE LOS SORTEOS:** El sorteo de los bonos se realizara en el **punto de atención No.1 (frente a Juan Valdez)** del **CONJUNTO INMOBILIARIO GUATAPURI P.H.**, ubicado en la Avenida Hurtado diagonal 10 N # 6N - 15, todas las fechas estipuladas a las **5:00 p.m.** Habrá dieciséis (16) ganadores de acuerdo a los premios relacionados a continuación:

MES	FECHA SORTEO	PREMIO	No. DE GANADORES
MAYO	VIERNES 31	CUATRO BONOS POR \$ 500.000 C/U	CUATRO (4) GANADORES
JUNIO	VIERNES 28	CUATRO BONOS POR \$ 500.000 C/U	CUATRO (4) GANADORES
JULIO	VIERNES 26	CUATRO BONOS POR \$ 500.000 C/U	CUATRO (4) GANADORES
AGOSTO	VIERNES 30	CUATRO BONOS POR \$ 500.000 C/U	CUATRO (4) GANADORES

Todas las facturas registradas desde el miércoles 8 de mayo del 2024, tienen validez de participación para las cuatro (4) fechas programadas en el periodo del sorteo, únicamente estarían excluidas de participar, las facturas que correspondan a un ganador (a) de alguno de los sorteos anteriores, lo cual invalidaría al cliente participante de manera inmediata para los siguientes sorteos. Un cliente solo puede ser ganador por una (1) sola vez durante todo el periodo del sorteo, esto con el fin de dar la posibilidad a más clientes de ganar.

#### 1. CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN EL SORTEO:

- A.** Participan únicamente las facturas de compras iguales o superiores a **SETENTA MIL PESOS M/CTE (\$70.000)** y con un máximo de **DIEZ MILLONES DE PESOS M/ CTE (\$10.000.000)** para registrar por cada cliente en un mismo día, en los locales participantes ubicados en el **CONJUNTO INMOBILIARIO GUATAPURI P.H.**, que se realicen y registren desde el **miércoles 8 de mayo a partir de las 11:00 a.m. en el punto de atención No. 1 y a partir de las 10:00 am en el punto de atención No. 2 hasta el viernes 30 de agosto del 2024 a las 3:00 p.m. en los puntos de atención No. 1 y No. 2.** Así mismo, los clientes también podrán registrar sus facturas a través de las **líneas de WhatsApp** corporativas con los números **310 693 71 35 - 310 685 38 29** en los mismos horarios estipulados para el registro presencial. Los horarios de atención están sujetos a modificaciones de la administración del Centro Comercial por acciones promocionales que sean programadas.
- B.** Para participar se le asignará a cada cliente **UN NÚMERO DE BOLETA ELECTRONICA** por cada **SETENTA MIL PESOS M/CTE (\$70.000)**, y con un máximo de **DIEZ MILLONES DE PESOS (\$10.000.000)** por cada cliente en el mismo día, la cual se obtendrá digitalmente y será enviada al correo reportado por el cliente en nuestro software de CRM; por tanto se sugiere a cada participante revisar en su correo en la carpeta de la bandeja de entrada la recepción de las boletas, o en su defecto realizar esta misma operación en la carpeta de spam o correo no deseado para validar el recibido de las mismas.

- C.** Pasada las 3 :00 p.m. de las fechas del día del sorteo\_ (31 mayo, 28 junio, 26 julio, 30 agosto) no se recibirán más facturas en el punto de atención No. 1 y No. 2, así como tampoco en las líneas de WhatsApp corporativas bajo ninguna circunstancia, ya que el sistema está programado para cerrarse automáticamente.
- D.** Para finalizar el proceso de registro en el sorteo de manera presencial, el comprador deberá permitir que el empleado del Centro Comercial imponga el sello en la factura presentada, lo cual indicará que ha sido redimida en su importe total, a fin de garantizar su uso por una única vez. Así mismo, si el cliente presentara la factura desde un dispositivo móvil o electrónico cuando esté realizando el registro de forma física, se exige que remita a través de las líneas de WhatsApp corporativas el archivo o fotografía de la factura como soporte del procedimiento. Surtido este trámite el sistema automáticamente le enviará al correo electrónico registrado en el software la información sobre la cantidad de boletas asignadas con su respectiva numeración.
- E.** Para los registros a través de las líneas de WhatsApp el comprador deberá enviar la siguiente información:
- Si ya se encuentra registrado en nuestra Base de Datos, debe enviar UNA FOTO COMPLETA DE LA FACTURA donde sean visibles, nítidos y legibles los datos de la MARCA, MONTO, FECHA, Y NÚMERO DE LA FACTURA. Adicionalmente el cliente deberá relacionar en el mensaje su NOMBRE COMPLETO Y NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN.
  - Si no se encuentra registrado en nuestra Base de Datos, debe enviar UNA FOTO COMPLETA DE LA FACTURA donde sean visibles, nítidos y legibles los datos de la MARCA, MONTO, FECHA Y NUMERO DE LA FACTURA. Adicionalmente el cliente deberá relacionar en el mensaje la siguiente información: NOMBRE COMPLETO (NOMBRES Y APELLIDOS), NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN, FECHA DE NACIMIENTO, CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN DE RESIDENCIA, BARRIO, MUNICIPIO, TELEFONO FIJO, TELEFONO MOVIL, ESTADO CIVIL, y autorizar con un SI el uso de estos datos personales solicitados, información que será remitida a través de una imagen que tiene consignada las directrices en cuanto al tratamiento de datos personales.

**GRACIAS POR PARTICIPAR  
EN NUESTRO SORTEO DE  
GUATAPURI PLAZA**

Para dar trámite a su solicitud  
le agradecemos tener en cuenta lo siguiente:

Al comunicarte con nosotros, declaras de manera libre y espontánea que autorizas al CONJUNTO INMOBILIARIO GUATAPURI P.H. para que trate sus datos personales, recolectados por cualquier medio, los cuales podrán ser utilizados para las finalidades descritas en nuestra política de tratamiento de datos personales la cual podrás consultar en nuestra página web:  
[www.centrocomercialguatapuri.com](http://www.centrocomercialguatapuri.com)

Como titular de la información usted tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar supresión de sus datos personales, así como presentar quejas. Los anteriores derechos, los podrá ejercer en los canales dispuestos por la copropiedad para tal fin, de la siguiente manera:

- \* De manera física en la oficina de la administración de la copropiedad, en la dirección: Diagonal 10 No. 6N-15.
- \* Por email al siguiente correo electrónico:  
[jefemercadeo@centrocomercialguatapuri.com](mailto:jefemercadeo@centrocomercialguatapuri.com)

Para continuar por favor envía la palabra "SI"  
y diligencia los siguientes datos:

NOMBRE COMPLETO
NÚMERO DE CÉDULA DE CIUDADANÍA
TELÉFONO FIJO Y CELULAR
DIRECCIÓN CON BARRIO Y MUNICIPIO
CORREO ELECTRÓNICO
FECHA DE NACIMIENTO
ESTADO CIVIL



**GUATAPURI**  
Plaza Comercial  
El mejor lugar para compartir

- **La respuesta de nuestras líneas de WhatsApp 310 693 71 35 y 310 685 38 29 se realiza durante las 24 horas hábiles siguientes al envío y confirmación de recepción de la solicitud, en el horario de operación del punto de atención.**
  - **Solo se podrá efectuar el registro de las facturas a través de las líneas de WhatsApp por el titular de los datos de la factura. Solo se dará la excepción en el caso que la factura no tenga titular es decir que este en blanco.**
- F.** Para poder participar en el sorteo, las facturas deben estar a nombre de una persona natural, deben ser originales no copias y deberán encontrarse a nombre del cliente que realiza el registro o en su defecto no presentar nombre (en blanco). Sólo se puede registrar facturas a nombre de una tercera persona si el titular de dichas facturas ya se encuentra registrado en el CRM y por ende ha firmado el formato de autorización (Ley de Protección de Datos – Habeas Data) entregados por los funcionarios del punto de atención. Si el cliente titular de la factura **NO ESTA REGISTRADO EN EL CRM** no puede enviar a terceras personas para el registro de dichas facturas. Así mismo, el cliente al presentar y registrar la factura, deberá presentar el ejemplar físico de su documento de identificación (Cédula de ciudadanía, Pasaporte o Cédula de Extranjería, Documento de validación de la cédula de ciudadanía) y suministrar todos los datos solicitados por el empleado del Centro Comercial, sin omitir ninguno, y aceptar las condiciones y restricciones que aplican para el mismo, las cuales se encontraran expuestas en los dos puntos de atención ubicados uno frente a la zona de Juan Valdez y el otro en la zona de Velez segundo piso, así como en la página web del Centro Comercial [www.centrocomercialguatapuri.com](http://www.centrocomercialguatapuri.com). Para la información recibida a través de las líneas de WhatsApp, no se realizará registro de facturas si el cliente no remite el mensaje con la información solicitada de forma completa, lo cual le será comunicado a través del mismo mensaje recibido.
- G.** De igual forma, el cliente al registrarse por primera vez deberá suministrar toda la información que permita su plena identificación personal en nuestra Base de Datos, y que le sean requeridos por el empleado(a) del punto de atención del Centro Comercial: Nombre Completo, número de documento de identificación, fecha de nacimiento, sexo, dirección de correo electrónico, dirección física con su respectivo barrio, teléfono fijo y teléfono móvil, edad, estrato socioeconómico, estado civil, ciudad o municipio, número de hijos. Adicionalmente para poder participar en el sorteo, deberá expresar su autorización positiva o negativa para el envío de información a través del correo electrónico (Ley de Protección de datos – Habeas Data), firmando el cuadro de registro diseñado para tal fin.
- H.** Para los registros a través de las líneas de WhatsApp el cliente recibirá un texto que contempla la información a través del cual el cliente acepta formalmente el tratamiento de los datos personales. De igual forma, tanto el contenido o interpretación de estas condiciones no podrán ser objetadas por los clientes participantes, ya que el registro para participar en el sorteo implica el conocimiento, la comprensión y total aceptación de las mismas.
- I.** Para el registro de las **facturas electrónicas** generadas por parte de los locales participantes del Centro Comercial y que le han sido enviadas al cliente a sus emails, el cliente puede presentarlas de forma impresa o en archivo pdf para realizar el respectivo registro. Se exige que siempre debe quedar el soporte de este documento bien sea físico (con sello del punto de información) o digital (con envío del documento a las líneas de WhatsApp corporativas). **NO ES VÁLIDO** para registrar la presentación del comprobante de venta o comprobante de pago que le ha sido entregado por parte del almacén como soporte preliminar de la compra. El Centro Comercial se reserva el derecho de verificar que la factura generadora de la boleta ganadora corresponda a una compra realizada en las marcas que se encuentran en sus instalaciones.

- J. Es válido para la participación en este sorteo el registro del documento expedido por los locales pertenecientes al régimen simplificado como documento equivalente a la factura de compra.
- K. Las facturas de compra son acumulables, por tanto, si usted registra una factura de compra por ejemplo por valor de \$100.000 pesos, los \$30.000 pesos restantes luego de registrar la factura y ser asignada electrónicamente una (1) boleta, se acumularán para los nuevos registros de compras. **Se permite que el participante acumule facturas de diferentes compras hasta completar los SETENTA MIL PESOS (\$70.000), siempre y cuando cada una de las facturas acumuladas tenga un valor superior a TREINTA MIL PESOS (\$30.000). No se permite la acumulación de facturas cuyo monto sea inferior a TREINTA MIL PESOS (\$30.000).**
- L. Las facturas de compras son acumulables entre los establecimientos del **CONJUNTO INMOBILIARIO GUATAPURI P.H.** teniendo como valor máximo de compras para registrar por cliente en un mismo día de **DIEZ MILLONES DE PESOS M/CTE (\$10.000.000)**, es decir, solo se podrán generar digitalmente **CIENTO CUARENTA Y TRES (143) BOLETAS** en un mismo día a un mismo cliente.
- M. No se tendrá derecho a reclamar boletas digitales mediante acumulación de facturas de diferentes compradores, es decir solo podrán ser acumuladas compras efectuadas por un solo comprador bajo un único número de documento de identidad (es decir, cada persona será considerada como un cliente distinto, sin importar que las compras pertenezcan a un mismo grupo familiar).
- N. El cliente una vez registre las facturas en el punto de atención o a través de las líneas de WhatsApp y reciba el correo de confirmación con sus boletas, **ES INDISPENSABLE Y OBLIGATORIO CONSERVARLAS (FACTURAS)**, ya que, en caso de ser ganador, **TIENE LA OBLIGACIÓN DE PRESENTAR LA FACTURA QUE CORRESPONDE CON LA BOLETA GANADORA, COMO REQUISITO PARA RECLAMAR EL RESPECTIVO PREMIO.**
- O. El Centro Comercial se reserva el derecho de revisar periódicamente y de forma aleatoria, que el número de boletas que le han sido generadas y enviadas a los correos de los clientes participantes en el sorteo vigente, sea equivalente al monto de facturas registradas, de tal forma que de presentarse algún error en las boletas generadas bien sea en menor o mayor número, se proceda a realizar la generación adicional de las boletas o en su defecto la anulación de las boletas generadas de más. Todo este proceso será comunicado al cliente en su totalidad.
- P. De ser detectado la existencia de un error de digitación realizado por el funcionario del punto de atención con el monto registrado de la factura seleccionada como ganador, se realizará la anulación del sorteo, teniendo en cuenta que las boletas adicionales le permiten tener ventaja sobre los demás clientes participantes. Para generar dicha invalidez, el Centro Comercial presentará todos los soportes respectivos que demuestren el error en el monto digitado y el valor real de la factura con el número respectivo de boletas generadas Adicionalmente.
- Q. El Conjunto Inmobiliario Guatapuri P.H., se reserva el derecho de investigar y analizar cualquier tipo de acciones fraudulentas realizadas por los clientes que involucren funcionarios de los puntos de atención, personal administrativo, personal de empresas contratistas, que impliquen favorecimientos en registros con valores de factura alterados, fechas, o locales diferentes a los que se encuentran en las facturas. De comprobarse alguna de estas acciones, se considerará una falta grave y dará lugar a la exclusión del cliente, en cuanto a su participación en el sorteo, con las implicaciones legales correspondientes y las sanciones al personal interno de la administración, así como a quienes laboren con las

empresas tercerizadas que prestan sus servicios a la copropiedad.

## 2. RESTRICCIONES. NO SON VÁLIDOS PARA PARTICIPAR EN EL SORTEO:

- A.** Las facturas de compras de servicios públicos, pagos de impuesto predial y otros impuestos, compras de divisas, las facturas de compra a nombre de empresas o personas jurídicas, facturas de pago de cualquier tipo de servicio en las entidades financieras, las facturas de compras por redención de órdenes de dotación de empresas, pago de facturas de planes de telefonía móvil Claro, Movistar, Tigo, Wom, facturas local Jumbo, Arturo Calle, Panamericana, Farmatodo, SmartFit y Casino, envíos de mercancía por Servientrega, facturas de servicios de salud del local HIC Implante Capilar, transacciones en casas de cambios y entidades bancarias, transacciones en el casino, concesionarios internos del local Jumbo (Giros y Finanzas, Ishop, 1000iphone, Biomarket) y las marcas que realicen apertura o se encuentran ya operando comercialmente en los locales de la Tienda Jumbo durante el periodo de vigencia de este sorteo, facturas del Sonesta Hotel, y las compras de bienes y servicios efectuadas en los módulos (islas) ubicados en las áreas comunes del Centro Comercial correspondiente a, Cecy Dangond Repostería, Divina Bendición, Dulcelima, My Touch, Efecty, Zona Tecno, Pronto Wash, Motoparking, Accesorios My Asshly, Her accesorios, Tigo, Heladería los Corales, Veika, Viña del Vino, Milagros, Taller de Sueños, Fior Gelato, Directv, Wom, Case Shop, Delicasa, Happy Island, Costeñitos, Samsung, Super Giros, Mr. Bono La Estación, Arenero Kids, Trencito, Maxypop, Directv, Happy Island, Arenero, Trencito, Play Time, Simulador Funverse, Ferias Comerciales y cualquier otro módulos o islas que durante el periodo de vigencia del sorteo, se encuentren ubicadas en los pasillos del Centro Comercial. No aplica además para facturas generadas directamente por la Administración del Centro Comercial como consecuencia del pago de contraprestación de áreas comunes, espacios publicitarios o similares.
- B.** No se podrán registrar facturas con enmendaduras, tachaduras, con correcciones o ya registradas, facturas que no cumplan con los requisitos exigidos por las normas tributarias, facturas sucias, rotas, manchadas de difícil legibilidad, que hayan sido modificadas en su estructura física, recibos de caja de los almacenes, recibos de abono, recibos o comprobantes de pago, comprobante de venta, memos, prefacturas, voucher de pago con tarjetas débito y crédito, tirillas, recibos de anticipos, abonos o plan separe (sólo factura del pago total del artículo), órdenes o certificados de compras, apuestas o similares, cotizaciones, pedidos, promesas de compraventas, facturas de compra a nombre de personas jurídicas (empresas), ordenes de pedidos, compras on line realizadas con las marcas presentes en el Centro Comercial que ofrezcan este canal de ventas, bonos de regalo, remisiones, demás documentos diferentes a la factura de venta respectiva, facturas con errores en números de cédula o en nombres del titular de la misma, facturas expedidas por fuera del período de vigencia del sorteo, es decir correspondientes a otros sorteos, así como facturas a nombre de una persona diferente a la que realiza la operación de registro si es por primera vez que se realiza la inscripción del cliente en el software del CRM. Si el cliente ya está inscrito, una tercera persona puede traer las facturas a su nombre y registrarlas a nombre del titular de las facturas. Las facturas deben ser originales, **NO COPIAS NI DUPLICADOS** y deben corresponder al pago total del artículo o servicio adquirido.
- C.** Las facturas de los locales comerciales que no generen la factura con todas las especificaciones de la DIAN.
- D.** Las facturas a nombre de empresas o personas jurídicas, incluyendo las facturas de

- compras realizadas por medio de las aplicaciones móviles de domicilio y que las mismas estén a nombre de la sociedad propietaria del aplicativo.
- E. Las compras realizadas en otros almacenes o establecimientos comerciales diferentes a los ubicados en el **CONJUNTO INMOBILIARIO GUATAPURI P.H.**, así pertenezcan a la misma marca como sucursales en otros centros comerciales o en otros lugares de la ciudad o del país. Estas facturas son inválidas para participar.
  - F. Propietarios, beneficiarios de área en los contratos de leasing, fideicomitentes de fideicomisos, propietarios de locales, arrendatarios, administradores y el personal que laboran de forma fija o temporal en los locales comerciales, stands y burbujas inmobiliarias, ubicados en zonas comunes, ni su grupo familiar primario, es decir madre, padre, hermanos e hijos.
  - G. El personal que labora en la Administración, así como el Revisor Fiscal del **CONJUNTO INMOBILIARIO GUATAPURI P.H.**, los miembros del Consejo de Administración, su grupo familiar primario, es decir madre, padre, hermanos e hijos.
  - H. Los proveedores y contratistas del área de mercadeo, publicidad, seguridad, servicios generales, jardinería, administración y operaciones de **CONJUNTO INMOBILIARIO GUATAPURI P.H.** con su grupo familiar primario, es decir madre, padre, hermanos e hijos.
  - I. Los menores de edad, según la Ley 643 de 2001.
  - J. La persona que sea asignada por la Secretaría de Gobierno como “delegado de rifas, juegos y espectáculos” del sorteo, estará automáticamente inhabilitada para participar en el mismo.
  - K. En caso de que se llegare a comprobar que una o varias personas han registrado como propias facturas que no corresponden a consumos personales (adquisición de un bien o servicio), sino que han sido tomadas o recolectadas de manera irregular en áreas comunes y/o propiedades privadas del Centro Comercial, o recibidas por vínculos con empleados, de un local, burbuja, stand o de la administración para que sea registrado a nombre de un tercero y esto sea plenamente comprobable, a juicio del Centro Comercial, podrá ser anulada la participación de dicha persona o personas en el sorteo. Por tanto, se considera fraude la recolección y registro de facturas que no sean de su propiedad.
  - L. De presentar el cliente una factura con errores en números de cédula o en nombres del titular de la misma, no se le aceptará el registro, por tanto, es deber del cliente acercarse al local donde le fue expedida la factura y solicitar la corrección respectiva. Este procedimiento es de manejo único y exclusivo del cliente con el local más no de la administración del Centro Comercial ni de los funcionarios de los puntos de información, ya que **EL RESPONSABLE DE LA FACTURA ES EL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO COMERCIAL que la expidió.**
  - M. Las facturas por compras realizadas en las tiendas anclas y subanclas del Centro Comercial como Jumbo, Panamericana, Arturo Calle, Farmatodo, Smarfit, Casino, NO participan en este sorteo. Así como las facturas de compras de estas marcas ubicadas por fuera del **CONJUNTO INMOBILIARIO GUATAPURI P.H.** De igual forma, NO participan las facturas por compras de las zonas comunes y stand de ferias comerciales presentes durante el periodo del sorteo.
  - N. Las facturas de compras realizadas en FECHAS DIFERENTES al periodo establecido para su registro.

***Si se comprueba que los ganadores no reportaron algún vínculo existente con el Centro Comercial al momento del registro, se anulará el sorteo y se realizará nuevamente en presencia de los clientes y el delegado de la Secretaría de Gobierno Municipal.***

***La declaratoria de invalidez no está sometida a requisito ni procedimiento alguno, para lo***

**cual la Administración del Centro Comercial tiene absoluta libertad para determinarla y aplicarla.**

### 3. PREMIOS.

- A. El premio es válido para **DIECISÉIS (16) GANADORES DISTINTOS**, obteniendo cada cliente **QUINIENTOS MIL PESOS (\$500.000)** repartidos en 10 bonos en denominación de \$50.000 pesos para ser redimidos únicamente en los locales participantes del Conjunto Inmobiliario Guatapuri P.H.
- B. Los clientes ganadores del premio solo podrán **redimirlos** en los locales participantes ubicados en el Centro Comercial durante los siguientes periodos en el horario de 10:00 a.m. – 5:00 p.m. de lunes a viernes, no aplica para sábados, domingos y días festivos.

**El cliente no podrá redimir estos bonos en los locales de Jumbo, Farmatodo, Panamericana, Arturo Calle, Smarfit, Casino y Zonas Comunes.**

Una vez efectuada la redención de los bonos, el cliente ganador deberá comunicar a la oficina de administración los nombres de las marcas para formalizar así el trámite de redención del monto del premio con los locales. A continuación, se detallan las fechas del sorteo y los periodos asignados para la redención de los bonos.

MES	FECHA SORTEO	PREMIO	PERIODO DE REDENCION
MAYO	VIERNES 31	CUATRO BONOS POR \$500.000 C/U	5 AL 14 DE JUNIO DE 2024
JUNIO	VIERNES 28	CUATRO BONOS POR \$500.000 C/U	3 AL 12 DE JULIO DE 2024
JULIO	VIERNES 26	CUATRO BONOS POR \$500.000 C/U	31 DE JULIO AL 9 DE AGOSTO DE 2024
AGOSTO	VIERNES 30	CUATRO BONOS POR \$500.000 C/U	4 AL 13 DE SEPTIEMBRE DE 2024

- C. Cada cliente ganador tendrá **CINCO (5) DÍAS HABLES**, contados a partir de la fecha de notificación, para hacer entrega de todos los documentos exigidos por el **CONJUNTO INMOBILIARIO GUATAPURI P.H.** para su revisión, los cuales son: documento de identidad del ganador, el cual debe corresponder con los datos consignados en el sistema CRM del punto de atención con su respectiva fotocopia, la factura de compra con el sello del Centro Comercial, una carta certificando que no está inhabilitado para recibir el premio conforme a lo establecido en este reglamento.
- D. Por ningún motivo se entregará a los ganadores dinero en efectivo o permutado por otro bien o servicio diferente al señalado como premio oficial. Si el ganador no acepta el premio o sus condiciones, y no entrega la documentación requerida a los cinco (5) días hábiles siguientes de la fecha en que se le notifique que fue ganador, este premio se considera renunciado y extinguido y no tendrá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente. Por tanto, los ganadores son los únicos responsables de entregar la documentación exigida a tiempo y son los únicos responsables de la demora de reclamar el premio, por lo cual la obsolescencia o vencimiento del premio correrán por cuenta del

ganador.

- E. Los premios **NO** son acumulables con otras promociones y/o descuentos de eventos especiales del Centro Comercial. El premio será entregado en las instalaciones del Centro Comercial en presencia del personal de la administración.
- F. El **CONJUNTO INMOBILIARIO GUATAPURI P.H.** no es productor, fabricante, comercializador o concesionario, ni prestador de servicios, por lo tanto, la responsabilidad del Centro Comercial, culmina con la entrega del premio, por lo cual, se exime por completo al **CONJUNTO INMOBILIARIO GUATAPURI P.H.** de toda responsabilidad, problema o inconveniente que pueda generarse por las garantías o defectos de los artículos adquiridos con el documento de compra, ya que será de responsabilidad exclusiva del proveedor, vendedor y/o fabricante en las cuales el ganador redima, tal como lo preceptúa la ley 1480 de 2011 y se exonera de toda responsabilidad al **CONJUNTO INMOBILIARIO GUATAPURI P.H.** como organizador, así mismo teniendo en cuenta, que han sido aceptadas las condiciones y restricciones que rigen este sorteo.
- G. El premio únicamente será entregado a la persona natural que aparece en la factura ganadora registrada, vale decir que es personal e intransferible. Por tanto, el premio no se puede vender, ni ceder a ningún título, antes de la entrega del premio.
- H. En caso de extravío o destrucción de alguno de los bonos entregados al cliente, estos no serán reemplazados ni reembolsados.

#### 4. METODOLOGIA DEL SORTEO.

- A. El sorteo electrónico se realizará en el punto de atención No. 1 frente a Juan Valdez del **CONJUNTO INMOBILIARIO GUATAPURI P.H.**, ubicado en la Avenida Hurtado Diagonal 10 N. 6N-15 los días **31 de Mayo, 28 Junio, 26 Julio, 30 Agosto de 2024 a las 5:00 p.m.**, participando con las facturas de compra que fueron registradas en el periodo y horario para el registro de facturas debidamente definido en estas condiciones y restricciones tanto en los puntos de atención como a través de las líneas de WhatsApp.
- B. Participan los clientes que registren sus facturas cumpliendo las condiciones aquí establecidas mediante la modalidad de sorteo electrónico a través del cual se realiza la selección del ganador de forma automática de acuerdo a un algoritmo aleatorio con la pulsación de un botón denominado “EJECUTAR SORTEO” habilitado para escoger al ganador, dando a cada cliente tantas oportunidades de ganar como facturas tenga legítimamente registradas. Este procedimiento se realizará de acuerdo al número de ganadores que deben seleccionarse en cada fecha de sorteo con presencia física o virtual del delegado de la secretaria de Gobierno Municipal – Oficina de Protección al Consumidor, y como testigo el público asistente en ese momento al Centro Comercial, el equipo de funcionarios de la administración del **CONJUNTO INMOBILIARIO GUATAPURI P.H.** y funcionarios de la empresa de seguridad Interglobal, entidad encargada a su vez de realizar el registro en video a través del sistema de circuito cerrado de televisión (CCTV.). La ausencia del delegado de la Secretaría de Gobierno Municipal no invalida el sorteo.
- C. No es necesaria la presencia de los participantes en el momento del sorteo.
- D. Los participantes del sorteo solo podrán ganar por una sola vez, por tanto, el ganador del primer bono queda invalidado para continuar participando en los demás sorteos, lo cual implica que todas las facturas que se encuentran registradas a su nombre con sus respectivas boletas sean invalidadas en el sistema. No se permitirá ceder las facturas o registros a un tercero.
- E. Una vez sea seleccionada la boleta digital, se leerá en voz alta el nombre de los ganadores

con sus respectivos números de boletas arrojados por el sistema de CRM. Así mismo al momento de escoger los ganadores, el sistema de forma automática enviará un correo electrónico a los ganadores y a la gerente del **CONJUNTO INMOBILIARIO GUATAPURI P.H.** con el fin de informar a los clientes sobre su premio. En caso de no tener un correo electrónico registrado, el **CONJUNTO INMOBILIARIO GUATAPURI P.H.** realizará el contacto con los clientes a través de los datos registrados en el software.

- F. Realizado el sorteo digitalmente, el **CONJUNTO INMOBILIARIO GUATAPURI P.H.** realizará el contacto con los clientes favorecidos telefónicamente a los números registrados en la base de datos del Centro Comercial (Celular y fijo) en un lapso no mayor 48 horas. Si dentro de las 48 horas no se tiene respuesta de los clientes en esos números, se le comunicara por correo certificado a la dirección informada en el CRM. Si no se recibe respuesta dentro de los cinco (5) días hábiles a partir de la fecha de recibo de la comunicación escrita o del correo electrónico, el **CONJUNTO INMOBILIARIO GUATAPURI P.H.** anulará el sorteo y volverá a sortearlo con las mismas condiciones. El **CONJUNTO INMOBILIARIO GUATAPURI P.H.** realizará el procedimiento anterior, hasta que el premio quede en manos de un (1) ganador y en su totalidad en DIECISÉIS (16) ganadores.
- G. El resultado de cada sorteo de los clientes ganadores será publicado en el Punto de Atención No. 1 y No. 2 de las instalaciones del Centro Comercial, en la página web del **CONJUNTO INMOBILIARIO GUATAPURI P.H.** correspondiente a [www.centrocomercialguatapuri.com](http://www.centrocomercialguatapuri.com) y en las redes sociales corporativas de Guatapuri Plaza (Instagram y Fan Page de Facebook).
- H. El Centro Comercial se reserva el derecho de investigar la veracidad de las facturas presentadas y los datos suministrados en ella, incluyendo la realización efectiva o en firme de la compra misma en el establecimiento a la cual pertenezca dicho documento.
- I. Si el ganador reside en una ciudad diferente a la del sorteo (Valledupar), deberá desplazarse por su cuenta y riesgo al Centro Comercial Guatapuri Plaza para realizar tanto el procedimiento de legalización de la documentación exigida (5 días hábiles después de la fecha de notificación), como para la entrega formal del premio y la realización de los trámites pertinentes a que hubiere lugar.
- J. Los clientes ganadores del premio solo podrán redimirlos en los locales participantes ubicados en el Centro Comercial durante el periodo que se establece para cada sorteo. El premio **NO** aplica para redención de compras en los locales y concesionarios que fueron relacionados en el inciso de restricciones de este documento. **No aplican para la redención los días, sábados, domingos y días festivos. El horario de compras para dicha redención cubre la franja de 10:00 a.m. hasta las 5:00 p.m. de lunes (no aplica festivo) a viernes (no aplica festivo).**
- K. Una vez finalizada la fecha definida para la redención del premio, si el cliente no lo ha utilizado, se genera de forma inmediata la invalidez del mismo. Por tanto, el Centro Comercial no realizará ningún cambio de fecha al establecido inicialmente en documento del premio entregado al cliente.
- L. Los clientes deberán tener en cuenta que el local donde redima los bonos no puede devolverle dinero en efectivo; por lo tanto, el consumo deberá ser por el mismo valor del bono o superior, asumiendo los ganadores el valor del excedente.
- M. Los extranjeros que no residan en el país, deberán registrar los datos de contacto de una persona residente en Colombia, para poder efectuar el contacto respectivo y para el envío de la notificación y entrega del premio.
- N. En caso de que el ganador no pueda asistir personalmente a realizar los trámites pertinentes y a recibir el premio respectivo, deberá enviar autorización escrita y autenticada a un tercero, copia del documento de identidad del ganador y de la persona a quien fue delegado. Si no

es aportada dentro del término establecido (5 días hábiles), la Administración anulará el sorteo y lo realizará nuevamente en presencia de los clientes y el delegado de la Secretaría de Gobierno. A los ganadores de este sorteo no se les hace retención del impuesto por ganancia ocasional, dado que el valor del premio de Un Millón de pesos (\$1.000.000) no supera la base, conforme a lo dispuesto por el estatuto tributario.

## 5. AUTORIZACIONES.

- A. Al participar en el sorteo, el cliente autoriza al **CONJUNTO INMOBILIARIO GUATAPURI P.H.** a incluir todos los datos por él suministrados de forma presencial o por WhatsApp en el sistema de la base de datos para fines de: contacto, entrega de premio en caso de ser ganador, así como recibir información acerca de eventos, promociones, acciones comerciales que el Centro Comercial lleve a cabo posteriormente por cualquier medio, y demás finalidades necesarias para el desarrollo del objeto social.
- B. Como titular de los datos es consciente que tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir (siempre que no exista obligación legal o contractual) sus datos personales en cualquier momento, mediante comunicación escrita dirigida a los canales de atención del centro comercial.
- C. El ganador se compromete a asumir y someterse a la normatividad del Centro Comercial y conoce que el evento es de carácter promocional y la entrega del premio se divulgará masivamente.
- D. De igual manera, al participar autoriza al organizador a difundir y publicar su nombre; y a divulgar, publicar y en general a usar sus imágenes, fotografías, videos, fotogramas, fonogramas y demás, en cualquier momento y sin restricción alguna por cualquier medio de comunicación o red social, y en las formas que el organizador considere convenientes para efectos de publicación testimonial de dicha actividad, sin que haya lugar o derecho a remuneración o compensación alguna por derechos de imagen. Por tanto, renuncia a cualquier reclamo por derechos de imagen o de propiedad intelectual.
- E. En todo caso, el tratamiento de los datos personales de los participantes está sujeto a la política de tratamiento de datos personales del **CONJUNTO INMOBILIARIO GUATAPURI P.H.**
- F. Al participar en el sorteo y dar sus datos personales está aceptando de forma expresa las anteriores condiciones y restricciones y serán tratados de acuerdo a la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de protección de datos. En caso de que desee obtener más información podrá ponerse en contacto con el Centro Comercial, enviando un correo electrónico a [jefemercadeo@centrocomercialguatapuri.com](mailto:jefemercadeo@centrocomercialguatapuri.com)
- G. El Centro Comercial se reserva el derecho de modificar o ampliar los presentes términos y condiciones en cualquier momento, sin previo aviso. Los cambios serán publicados inmediatamente por los mismos medios que los términos y condiciones originales por lo que recomendamos que el usuario visite periódicamente la página web del centro comercial [www.centrocomercialguatapuri.com](http://www.centrocomercialguatapuri.com) para estar enterado de las sucesivas actualizaciones.

## La Administración.